

ארקפיוז'ן בע"מ - מדיניות פרטיות ואבטחת מידע

עודכן לאחרונה : ינואר 2026

חברת ארקפיוז'ן בע"מ (להלן: "החברה", "אנו" או "בעל המאגר") מכבדת את פרטיותם של לקוחותיה העסקיים והמשתמשים באתר האינטרנט שלה (להלן: "האתר").

מטרת מסמך זה היא לפרט בשקיפות מלאה איזה מידע אנו אוספים, כיצד הוא מעובד, למי הוא מועבר ומהן זכויותיך ביחס אליו. מדיניות זו מנוסחת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (לרבות תיקון מס' 13, (תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, והנחיות הרשות להגנת הפרטיות.

1. מבוא והבהרה משפטית

החברה משמשת כמפיצה רשמית (Distributor) של ציוד מחשוב, שרתים ותשתיות IT. במסגרת פעילות זו, אנו נדרשים לעבד מידע אישי הקשור לאנשי קשר אצל לקוחותינו העסקיים (B2B).

חשוב לדעת: על פי הדין בישראל, פרטי קשר עסקיים (כגון כתובת דוא"ל אישית במקום העבודה, מספר טלפון נייד ישיר ותפקיד) נחשבים ל"מידע אישי" ומוגנים על פי חוק.

אי-חובת מסירת מידע: לא חלה עליך כל חובה חוקית למסור לנו מידע. מסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך. עם זאת, ללא קבלת הפרטים (למשל: איש קשר למשלוח או לרישום אחריות), לא נוכל לספק את הציוד או להפעיל את תעודת האחריות מול היצרן הבינלאומי.

2. המידע שאנו אוספים

אנו אוספים שני סוגים עיקריים של מידע:

א. מידע שנמסר ביוזמתך (Active Information)

- פרטי התקשרות: שם מלא, תפקיד בארגון, כתובת דוא"ל, מספרי טלפון וכתובות למשלוח חשבוניות וציוד.
- מידע פיננסי: פרטי אמצעי תשלום, נתוני העברות בנקאיות והיסטוריית רכש (המידע נשמר בהתאם לתקני PCI-DSS מחמירים אצל ספקי הסליקה).
- מידע טכני ושירות: תוכן פניות לשירות הלקוחות, מספרי סריאליים (S/N) של ציוד שנרכש, ונתוני תקלות (Logs) המועברים לצורך טיפול ב-RMA.

ב. מידע שנאסף באופן אוטומטי (Passive Collection)

האתר שלנו, המופעל באמצעות פלטפורמת Wix, אוסף מטא-דאטה (Metadata) הנוצר במהלך הגלישה:

- כתובת IP (המזוהה כמידע אישי), סוג דפדפן, מערכת הפעלה, ונתוני "Click-stream" (דפים נצפים ומשך שהייה).
- מידע זה משמש לצרכי אבטחת מידע (זיהוי חדירות), שיפור חווית המשתמש וניתוח סטטיסטי.

3. מטרות השימוש במידע (Legal Basis)



אנו נעשה שימוש במידע אך ורק למטרות שהוגדרו כדין במאגר המידע של החברה:

- ביצוע עסקאות: עיבוד הזמנות, ניהול מלאי, שילוח וגבייה.
- ניהול אחריות ושרשרת אספקה (קריטי): העברת נתונים ליצרני החומרה הבינלאומיים לצורך רישום המוצר (Deal Registration), הפעלת אחריות (Warranty Activation) וטיפול בתקלות.
- ציות לרגולציה: עמידה בדרישות דיני המס בישראל, מניעת הלבנת הון, וציות לדיני פיקוח על היצוא (Export Control) של ארה"ב והאיחוד האירופי.
- אבטחת מידע: הגנה על נכסי החברה מפני הונאות ומתקפות סייבר.
- שיווק וקשרי לקוחות: משלוח עדכונים מקצועיים והצעות רכש (בכפוף להוראות הדין, ראה סעיף 6).
- 4. העברת מידע לצדדים שלישיים ולחו"ל
כחלק בלתי נפרד מפעילותנו כמפיץ גלובלי, המידע שלך עשוי להיות מועבר מחוץ לגבולות מדינת ישראל.
א. העברה ליצרנים (Vendors)
אנו מעבירים פרטי קשר ונתוני ציוד ליצרנים כגון Dell, HP, Lenovo, Supermicro ואחרים, הממוקמים בארה"ב, באירופה ובמזרח הרחוק.
- המטרה: מימוש האחריות ושירות לציוד שרכשתם.
- הסכמה: בעת רכישת המוצר, הנך מסכים/ה מפורשות להעברת המידע לגורמים אלו בחו"ל, גם למדינות שרמת ההגנה על הפרטיות בהן שונה מזו הנהוגה בישראל, וזאת לצורך קיום חוזה הרכישה והשירות.
- ב. ספקי שירותי ענן
האתר ומערכות המידע שלנו מאוחסנים על גבי שירותי ענן (כגון Wix, Google, ERP Cloud) אשר עשויים לשמור את המידע בשרתים הממוקמים באירופה או בארה"ב. אנו מוודאים כי ספקים אלו עומדים בתקני אבטחה בינלאומיים (כגון ISO 27001).
- הבהרה: החברה מצהירה כי אינה "סוחרת במידע" (Data Broker) וכי העברת המידע ליצרנים אינה למטרת מכירת המידע עצמו, אלא הכרח תפעולי לאספקת השירות.
- 5. דיוור ישיר ודברי פרסומת ("ספאם")
- דיוור פרסומי (סעיף 30א לחוק התקשורת): אנו עשויים לשלוח אליך מידע שיווקי על מוצרים דומים לאלו שרכשת. בכל עת באפשרותך להסיר את עצמך מרשימת התפוצה באמצעות לחיצה על קישור "הסרה" בגוף ההודעה או בפנייה לכתובת: privacy@arc-fusion.com.
- דיוור ישיר (פילוח): אם נבצע פניות המבוססות על אפיון אישי (למשל: "מנהלי IT במגזר הפיננסי"), עומדת לך הזכות לדרוש את מחיקתך מהמאגר המשמש לדיוור זה.



6. זכויות כנושא מידע

בהתאם לחוק, עומדות לרשותך הזכויות הבאות:

- זכות העיון: לבקש לעיין במידע המוחזק עליך במאגרי החברה.
- זכות התיקון: לבקש לתקן מידע שגוי, לא מעודכן או לא שלם.
- זכות המחיקה: לבקש למחוק את המידע, במידה ואיננו נדרש עוד למטרה לשמה נאסף (בכפוף לחובות שמירת תיעוד חשבונאי למשך 7 שנים).

למימוש זכויות אלו, ניתן לפנות לממונה הגנת הפרטיות בחברה בכתובת: privacy@arc-fusion.com.

7. עוגיות (Cookies) וכלי מעקב

האתר עושה שימוש ב-Cookies לצורך תפעולו התקין:

- עוגיות חיוניות: נדרשות לאבטחה וניווט (למשל: שמירת התחברות לפורטל לקוחות).
- עוגיות אנליטיות: (כגון Google Analytics) לאיסוף נתונים סטטיסטיים אנונימיים על השימוש באתר. באפשרותך לשנות את הגדרות הדפדפן שלך ולחסום עוגיות, אך הדבר עלול לפגוע בחוויית המשתמש ובגישה לאזורים אישיים באתר.

8. אבטחת מידע

אנו מיישמים מנגנוני הגנה מתקדמים בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), הכוללים הצפנת נתונים, בקרות גישה קפדניות ונהלי אבטחה ארגוניים. עם זאת, כמו בכל סביבה דיגיטלית, לא ניתן להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות.

9. שינויים במדיניות

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מדיניות זו מעת לעת בהתאם לשינויי חקיקה או שינויים טכנולוגיים. הנוסח המחייב הוא זה המפורסם באתר במועד השימוש.

ארקפיוז'ן בע"מ

אבא אבן 2 הרצליה 4672520

ח.פ.: 517176822

